

# **HIKVISION**

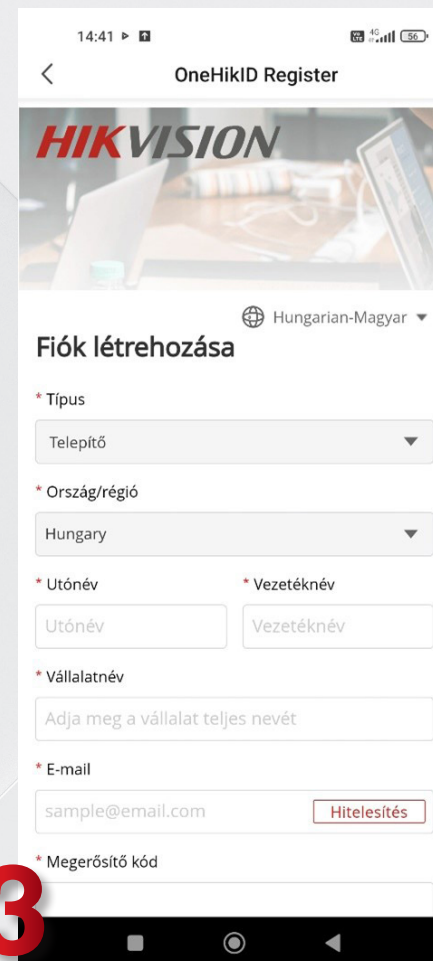
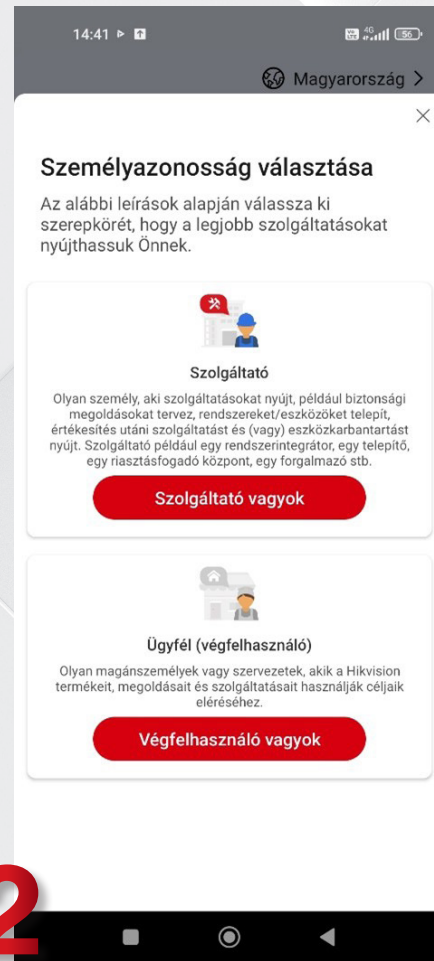
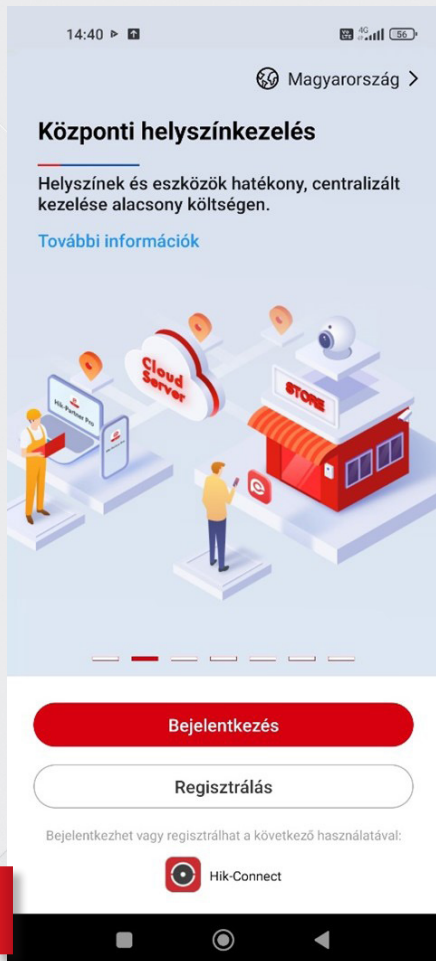
eszközök jelszavának visszaállítása  
a Hik-Partner Pro alkalmazással



A reset folyamathoz szükség lesz a HikPartnerPro alkalmazásra.  
Regisztrálni és hitelesíteni kell a fiókot, amelyet a gyártó hagy jóvá.

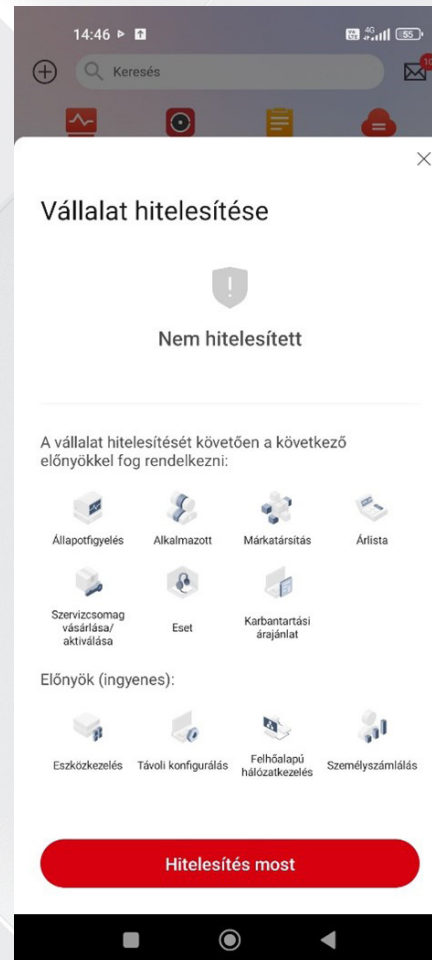
Az applikáció Android és iOS operációs rendszerekre a következő linken érhető el:  
<https://appstore.hikvision.com/>

A következő menüpontokon végighaladva eljuthat a hitelesítéshez.

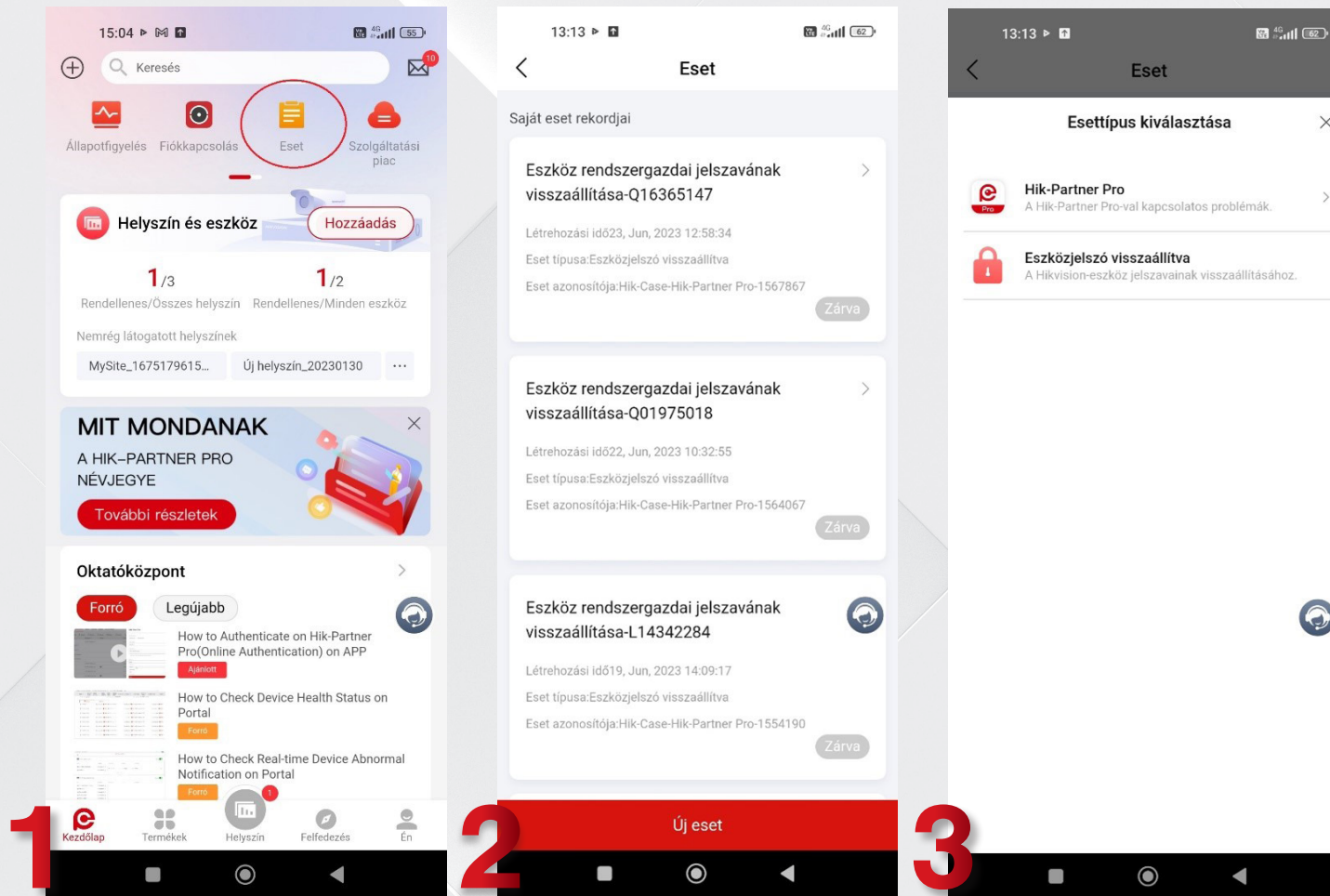


Hitelesítés nélkül nem tudja a reset folyamatot elindítani.

Amint elfogadja kérelmét a gyártó (Hikvision), lehetősége lesz jelszó reset folyamatot indítani.  
Az elfogadás időtartama hétköznapokon 24, hétvégén 72 órát vehet igénybe.



Sikeres bejelentkezés után megkezdheti az új „Eset” létrehozását. Ebben a menüpontban tudja indítani a folyamatot. Az „új eset” kiválasztásával jelenik meg az eszközvisszaállítás választásának lehetősége.



A folyamat elkezdéséhez szüksége van az eszköz sorozatszámára.  
Ezt beolvashatja az eszközön található vonalkóddal vagy begépelheti, amennyiben a címke megsérült. Ezután kell készíteni egy hitelesítéshez szükséges fényképet az eszkörről (látható címkével), vagy egy nyilatkozatot/számlát a tulajdon igazolásáról.  
A fénykép elkészítése után a pipa segítségével jóváhagyja.

13:13

Eset beküldése

Hogyan állíthatom vissza az eszköz jelszavát? Nézet

\* Eszköz sorozatszáma. ?

Vonalkód beolvasása vagy kézi bevitel.

\* Eszköz címke / számla ?

+  
Támogatott mellékletformátumok: PNG, JPG, BMP, JPEG, PDF, DOC és XLSX.

\* Jelszó-visszaállítási QR-kód / karakterlánc a SADP-ből ?

QR-kód beolvasása vagy kézi bevitel.

Ha jelszó-visszaállítást kér Hikvision termékeihez ezen az oldalon, azzal kijelenti, hogy jogosult jelszó-visszaállítást kezdeményezni, és teljes felelősséget vállal ezért a műveletért.

Megerősítés

13:14

Eset beküldése

Hogyan állíthatom vissza az eszköz jelszavát? Nézet

\* Eszköz sorozatszáma. ?

✓ [redacted] [QR icon]

\* Eszköz címke / számla ?

+  
Támogatott mellékletformátumok: PNG, JPG, BMP, JPEG, PDF, DOC és XLSX.

\* Jelszó-visszaállítási QR-kód / karakterlánc a SADP-ből ?

QR-kód beolvasása vagy kézi bevitel.

Ha jelszó-visszaállítást kér Hikvision termékeihez ezen az oldalon, azzal kijelenti, hogy jogosult jelszó-visszaállítást kezdeményezni, és teljes felelősséget vállal ezért a műveletért.

Megerősítés



13:15

Eset beküldése

Hogyan állíthatom vissza az eszköz jelszavát? Nézet

\* Eszköz sorozatszáma. ?

✓ [redacted] [QR icon]

\* Eszköz címke / számla ?

[Image of camera with red checkmark] [Close icon]

Támogatott mellékletformátumok: PNG, JPG, BMP, JPEG, PDF, DOC és XLSX.

\* Jelszó-visszaállítási QR-kód / karakterlánc a SADP-ből ?

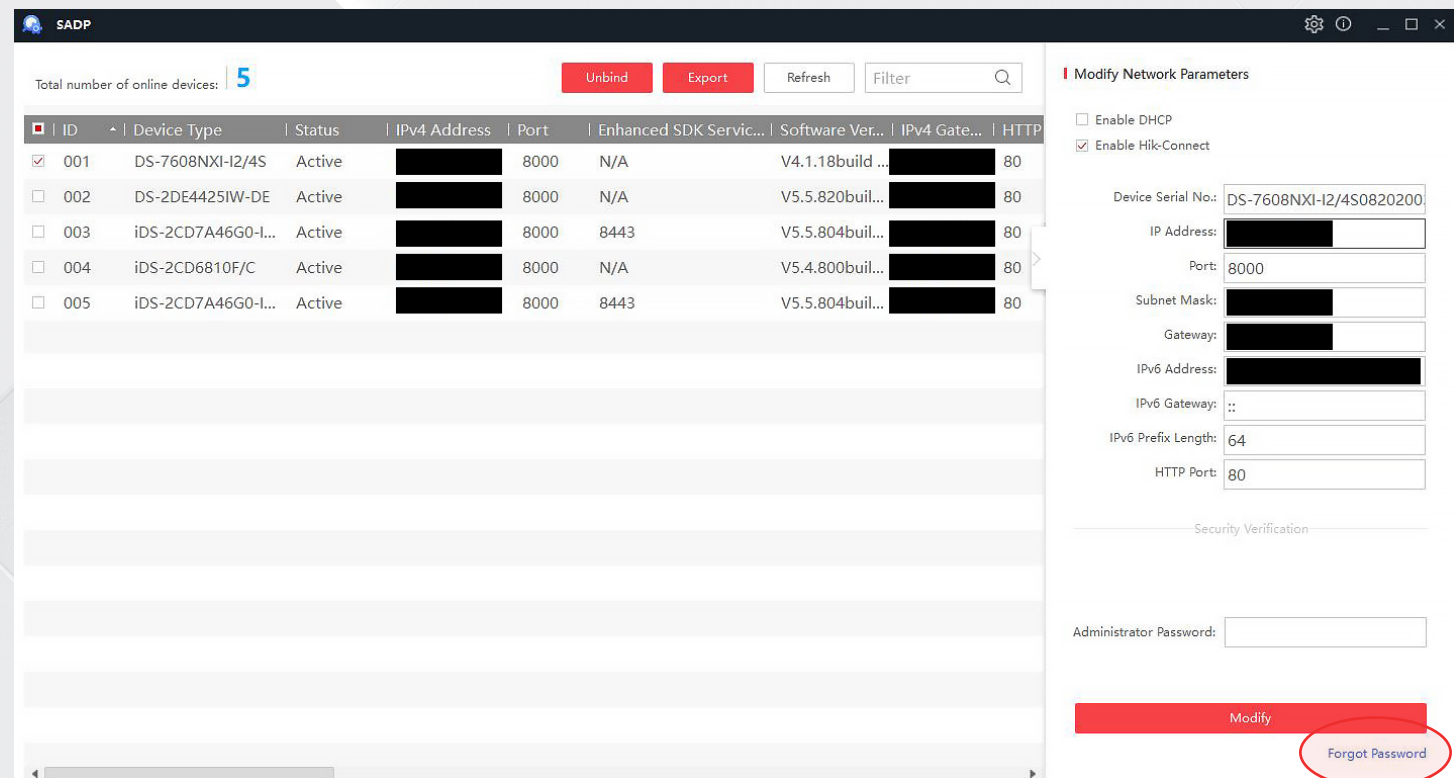
QR-kód beolvasása vagy kézi bevitel.

Ha jelszó-visszaállítást kér Hikvision termékeihez ezen az oldalon, azzal kijelenti, hogy jogosult jelszó-visszaállítást kezdeményezni, és teljes felelősséget vállal ezért a műveletért.

Megerősítés

A következő feladata, hogy az SADP-ből kinyerje a visszaállítási QR-kódot.

Fontos, hogy nem az eszközön szereplő QR-kód-ra van szükség. Ehhez meg kell nyitni az SADP szoftvert, ezt követően a „Forgot password” megnyomásával előugró ablakon, a „QR-code” gombra kattintva jelenik meg a szükséges kód.



A QR-kód beolvasása után tud továbblépni a folyamatban.

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Ke... ▾

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key  Import File

New Password:

Confirm Password:


Confirm Cancel

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Ke... ▾

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code



2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key  Import File

New Password:

Confirm Password:

Confirm Cancel

Amennyiben a beolvasás sikeres, meg kell erősíteni a jelszó reset kérelmet. A kérelem beküldött „eset”-ként érhető el. A beküldött kérelem a 3. képen látható. Fontos tudni, hogy ahhoz a disztribútorhoz továbbítódik, akinél a termék értékesítve lett. Más disztribútor nem látja a kérelmet, így a jelszó reset folyamatot sem tudja elvégezni.

**1** Megerősítés

**2** Nézet

**3** Válasz

Eset beküldése

Hogyan állíthatom vissza az eszköz jelszavát? [Nézet](#)

\* Eszköz sorozatszám. ⓘ

✓ [redacted]

\* Eszköz címke / számla ⓘ

[Image of device with red checkmark]

Támogatott mellékletformátumok: PNG, JPG, BMP, JPEG, PDF, DOC és XLSX.

\* Jelszó-visszaállítási QR-kód / karakterlánc a SADP-ből ⓘ

Aw [redacted] SBikf. [QR icon]

✓ Ha jelszó-visszaállítást kér Hikvision termékeihez ezen az oldalon, azzal kijelenti, hogy jogosult jelszó-visszaállítást kezdeményezni, és teljes felelősséget vállal ezért a műveletért.

Eset beküldése

**Beküldött eset**

We will reply in 1h during business hours. Submitting outside of business hours, we will reply on next business day.

Eset adatai

**Eszköz rendszergazdai jelszavának visszaállítása-[redacted]**

Eset azonosítója: Hik-Case-Hik-Partner Pro-1574428 [Feldolgozás](#)

26. Jun, 2023 13:16:51 RMA RMA [User icon]

Eszköz sorozatszám: [redacted]

Eszköz címke / számla:

[Image of device]

QR-kód / karakterlánc a SADP eszközből a jelszó visszaállításához:

AwAAAD++1FDe2ZpRe8MwNUYnCUda4h1m  
+SBikfZTD03LimlNsqJNHUYUDLC06c3FpoTY  
Ztc9g\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*URwqNgJsVky7L/Xm  
W7leLSeqJu3HjiMT9UoJXEDS-2CD2023G0-[redacted]

Válasz [Eset lezárása](#)



Amennyiben sikeresen elküldte a kérelmet és a disztribútora megkapta, ugyanezen a felületen kap visszajelzést. A válaszüzenetben kapott kód beírásával tudja elvégezni a jelszó resetet.

**FONTOS, HOGY A FOLYAMAT ELVÉGZÉSÉIG NE ÁRAMTALANÍTSA ESZKÖZÉT!**

Kaputelefonok esetében xml fájlt kapnak válaszüzenetben, mivel a visszaállítási kód nem alkalmazható!

