

A Power Biztonságtechnikai Kft. panasz és közérdekű bejelentésekhez kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatója

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (továbbiakban: Panasztörvény) foglaltaknak való megfelelés érdekében a Power Biztonságtechnikai Kft. személyes adatokat is kezel.

A rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, az adatkezeles@powerbizat.hu email címen írjon nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

**Az Ön adatait, mint Adatkezelő a
Power Biztonságtechnikai Kereskedelmi Kft. kezeli**
cégjegyzékszám: 01-09-974579
székhelye: 1031 Budapest, Kazal utca 64-66.
képviselője: Galambosi Ákos ügyvezető

Adatkezelés részletei

A Power Biztonságtechnikai Kft.-nél bejelentést az adatvédelmi tisztviselőnél írásban, a panasz@powerbizat.hu elektronikus levelezési címen lehet megtenni, vagy a személyes bejelentéshez a következő e-mail címen kérhető időpont: adatvedelem@powerbizat.hu. A panasz@powerbizat.hu levelezési címhez rendelt külön postafiókhoz csak az adatvédelmi tisztviselő, valamint - a postafiók karbantartásához feltétlenül szükséges mértékig - az informatikai erre kijelölt munkatársa férhet hozzá. Személyesen tett bejelentés esetén az adatvédelmi tisztviselő jegyzőkönyvet készít, amelyet a bejelentőnek – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átad. Bejelentést névtelenül is lehet tenni, azzal, hogy mellőzhető annak a bejelentésnek a vizsgálata.

A panasz kezelési rendszer **adataihoz kizárólag olyan személyek férnek hozzá**, akiknek a hozzáférése a bejelentés kivizsgálásával összefüggésben szükséges. Minden ettől eltérő adattovábbításhoz a bejelentő kifejezett hozzájárulása szükséges. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A **bejelentő személyes adatai** – a rosszhiszemű bejelentés kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Bejelentés megtétele

Kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none">- a bejelentőnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai így a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe (amennyiben a bejelentés nem személyesen történik)- annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott;- annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltokról érdemi információval rendelkezhet;- a bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatok, az esemény leírása.
Adatkezelés célja	a bejelentések kivizsgálása, a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése, a visszaélések megszüntetése, a felelősségre vonás kezdeményezése, egyben megelőző és a visszaéléseket orvosló intézkedések meghozatalára irányuló javaslatok megfogalmazása
Adatkezelés időtartama	Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül törölni kell. A Power Biztonságtechnikai Kft.-vel fennálló jogviszony függvényében, munkaviszony esetében 3 évig egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszony esetében pedig 5 évig, illetve a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, mely jogi kötelezettség alapja a 2019/1937. számú Irányelv, illetve a 2023. évi XXV. tv. II. fejezet V. pontja.
Adatok forrása	Érintett

Visszaigazolás a bejelentés megtételéről

Adatkezelő a panasz rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az e törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

Kezelt adatok köre	bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe (amennyiben a bejelentés nem személyesen történik)
--------------------	---

Adatkezelés célja	A bejelentő részére visszaigazolás küldése.
Adatkezelés időtartama	Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül törölni kell. A Power Biztonságtechnikai Kft.-vel fennálló jogviszony függvényében, munkaviszony esetében 3 évig egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszony esetében pedig 5 évig, illetve a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.
Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség.
Adatok forrása	Érintett

A bejelentés kivizsgálása, kapcsolattartás, tájékoztatás a bejelentés kivizsgálásának eredményéről

A bejelentés vizsgálata során az Adatkezelő fenntartja a kapcsolatot a bejelentővel, lehetőséget biztosítva a bejelentés további információkkal való kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására. Kivételt képez, ha a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

Adatkezelő a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az Adatkezelő ezekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe (amennyiben a bejelentés nem személyesen történik) - a bejelentés során készített jegyzőkönyv tartalma (meghallgatás helye, időpontja, bejelentés tárgya) - bármely, az ügy szempontjából releváns irat, felvétel
Adatkezelés célja	Kapcsolattartás, a bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása, valamint további információk rendelkezésre bocsátása a bejelentés kivizsgálása, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről tájékoztatás adása.
Adatkezelés időtartama	Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül törölni kell. A Power Biztonságtechnikai Kft.-vel fennálló jogviszony függvényében, munkaviszony esetében 3 évig egyéb, foglalkoztatásra irányuló jogviszony esetében pedig 5 évig, illetve a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni.

Adatkezelés jogalapja	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség, Bizonyos adattovábbítások esetében a GDPR 6. cikk (1)bekezdés (a) pontja szerinti hozzájárulás (pl. egyéb címzettek számára történő adattovábbítás).
Adatok forrása	Érintett

Milyen jogok illetik, milyen jogorvoslati lehetőségekkel élhet

Az érintett jogosult az adatkezeléssel összefüggésben tájékoztatást kérni, a kezelt személyes adataihoz hozzáférni, bizonyos esetekben az adathordozhatósági jogával élni, személyes adatai másolatának rendelkezésre bocsátását kérni, az adatkezelés korlátozását kérni, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy bizonyos esetben törlését.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, **a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő számára.**

Jogorvoslati lehetőségek:

A Hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását kérelmezze az adtavédelmi hatóságnál azaz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az uniós vagy hazai jogszabályokat. A Hatóság, amelyhez a megkeresést benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Amennyiben az érintett szerint a Power Biztonságtechnikai Kft. jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az általa benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az érintett az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Kártérítési jog:

Minden olyan személy, aki a GDPR rendelet vagy hazai adatvédelmi jogszabály megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet élni.

A NAIH elérhetősége:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Honlap: <http://www.naih.hu>
Telefon: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391-1400
Telefax: 06-1/391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu