

## **Panasz és közérdekű bejelentésekhez kapcsolódó tájékoztatás**

### **Power Biztonságtechnikai Kft.**

A Power Biztonságtechnikai Kft., a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben írtaknak megfelelően az alábbi eljárásrendet alakította ki.

A rendszert a Power Biztonságtechnikai Kft. szervezetén belül az adatvédelmi tisztviselő működteti.

A bejelentést szóban (személyesen), illetve írásban teheti meg az arra jogosult személy. A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat a bejelentő megadja – az adatvédelmi tisztviselő a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

#### **Szóbeli bejelentés**

A **személyes bejelentéshez a következő e-mail címen kérhető időpont: [adatvedelem@powerbizt.hu](mailto:adatvedelem@powerbizt.hu)**. A személyesen megjelenő bejelentőt az adatvédelmi tisztviselő az irodahelyiségében előre egyeztetett időpontban fogadja, ahol ismerteti a rosszhiszemű bejelentés következményeit, valamint a bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos eljárási szabályokat. A szóbeli bejelentés – a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást követően – írásba foglalásra kerül és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára a felvett jegyzőkönyv másodpéldányban átadásra kerül.

A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készül.

#### **Írásbeli bejelentés**

Az **írásbeli bejelentés megtehető elektronikus úton e-mailben [panasz@powerbizt.hu](mailto:panasz@powerbizt.hu) címen**. Fontos, hogy a bejelentéshez adja meg nevét, elérhetőségét, a vállalkozással fennálló kapcsolatát, illetve a vélelmezett vagy észlelt jogsértés leírását. A bejelentésben célszerű minden olyan adatot, tény, információt feltüntetni, amely az érdemi vizsgálat lefolytatását elősegítheti, illetve érdemes megjelölni azon személyeket is, akiktől releváns információ kérhető a bejelentésben szereplő esettel kapcsolatban.

Amennyiben a bejelentés az Adatvédelmi tisztviselő személyét érinti, úgy az elektronikus úton küldött leveleket az Ügyvezető igazgatónak kell címezni, személyes bejelentés esetén szintén az Ügyvezető igazgatót kell keresni.

A vizsgálat valamennyi szakaszában szigorúan bizalmasan kezelünk minden bejelentést, a bejelentő személyazonosságát is.

A Bejelentőt, amennyiben jóhiszeműen járt el, nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt.

Tájékoztatjuk, hogy a **bejelentés kivizsgálása mellőzhető**, ha azt név nélkül, azaz: anonim módon vagy azt nem az erre jogosult személy tette meg; továbbá, ha a bejelentés a bejelentő korábbi bejelentésével azonos tartalmú; ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után tette meg bejelentését, valamint, amennyiben a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Felhívjuk végül szíves figyelmét a **rosszhiszemű bejelentés következményeire**. Eszerint, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A bejelentőt kizárólag abban az esetben illeti meg a 2023. évi XXV. törvény szerinti bejelentővédelem, amennyiben a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó információ a 2023. évi XXV. törvény 1. sz. mellékletben, illetve a 2. sz. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozik, vagy a bejelentéssel érintett körülmény fennállását alapos okkal feltételezi.

### **Bejelentést tehet**

- a) a Power Biztonságtechnikai Kft. által foglalkoztatott,
- b) az a Power Biztonságtechnikai Kft. által foglalkoztatott, akinek a Power Biztonságtechnikai Kft. -vel fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) a Power Biztonságtechnikai Kft. -vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Power Biztonságtechnikai Kft.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Power Biztonságtechnikai Kft. tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Power Biztonságtechnikai Kft. ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Power Biztonságtechnikai Kft. -val szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Power Biztonságtechnikai Kft. -nél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Power Biztonságtechnikai Kft. -val az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Power Biztonságtechnikai Kft. -vel megszűnt.

### **A bejelentés kivizsgálása**

Az adatvédelmi tisztviselő a bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentőnek és egyben tájékoztatja az eljárási és adatkezelési szabályokról. A vizsgálat során az adatvédelmi tisztviselő kapcsolatot tart a bejelentővel, amelynek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel.

A bejelentés kivizsgálására legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül sor kell kerülnön, amely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbításra kerülhet – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett -, azonban a vizsgálati határidő nem haladhatja meg a hat hónapot.

Az adatvédelmi tisztviselő a Kivizsgáló(k) bevonásával értékeli a bejelentésben szereplő körülmények helytállóságát és azok alapján intézkedéseket hoznak, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. A vizsgálatról vagy annak mellőzéséről, valamint a mellőzés indokáról, a kivizsgálás eredményéről és a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Kivizsgáló(k) - rendelkezve megfelelő kapcsolattartási információkkal - írásban tájékoztatják a bejelentőt. Az írásbeli tájékoztatás elhagyható, ha a Kivizsgáló(k) a bejelentőt szóban értesítették, és a bejelentő a tájékoztatást tudomásul vette.

### **A bejelentés jogszerű**

A Power Biztonságtechnikai Kft. tájékoztatja a bejelentőt, hogy a bejelentés megtétele akkor minősül jogszerűnek, ha

- ✓ a bejelentő a bejelentését a rendszeren keresztül az itt megadott [panasz@powerbirt.hu](mailto:panasz@powerbirt.hu) e-mail címen vagy személyesen a jelen tájékoztató szerint tette meg,
- ✓ a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- ✓ a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

### **Adatkezelés**

A Power Biztonságtechnikai Kft. panasz és közérdekű bejelentések rendszerével kapcsolatos Adatkezelési tájékoztató külön az adatkezelési tájékoztató linken olvasható.