

IP150 / IP150+ modul és INSITE GOLD beállítás

2021 / 2022

A legtöbb esetben az IP modult bekapcsolt DHCP mellett csatlakoztatjuk a hálózathoz, és problémamentes környezetben működik is így.

Mégis, azt javaslom, hogy a hosszútávú, stabil működés érdekében végezzük el az alábbi beállításokat:

A DHCP használata nagyon hasznos, főleg akkor, ha azt szeretnénk, hogy a környezet megváltozása esetén (például internetszolgáltató-váltás) is működőképes maradjon az elérés.

A javasolt paraméterezések javíthatják a távelérés stabilitását, ezért, amit lehet, a router segítségével végezzünk el, de ha a routerhez nincs hozzáférésünk, akkor a modul statikus IP beállításainál paraméterezzünk.

- **Az IP modul és a központ legyen felfrissítve az aktuálisan elérhető legmagasabb verzióra.**
- **Használjuk a legfrissebb INSITE GOLD applikációt.**
Ha nincs beállítva a telefonokon az automatikus frissítés, akkor manuálisan, az App Store-ban vagy a Play Áruházban keressünk rá az INSITE GOLD applikációra és frissítsük fel.
- **Kapjon az IP modul fix IP címet a helyi hálózaton.**
Ezt megtehetjük a statikus IP beállításoknál, vagy beállíthatjuk a routerben, hogy a modul MAC címe alapján osszon ki neki fix IP címet. A routerben ellenőrizzük, hogy milyen tartományban oszt ki IP címeket és a tartományon kívülről válasszunk szabad címet az eszközünknek, valamint vizsgáljuk meg a hálózatot, hogy ne olyan címet adjunk, amit már egy másik eszköz használ.
- **A 10000-es szoftver port helyett használjuk a 3479-es portot.**
Az IP modul firmware frissítési portja a 3478-as. Ha szoftver portnak a 3479-et választjuk, akkor egy szabállyal kinyithatjuk a mindkét portot a router tűzfalán. Azért is javasolt ennek a portnak a használata, mert az a tapasztalat, hogy egyes szolgáltatók szűrik / vágják az 5000 feletti portokat, port-leosztással biztosítanak internetet. Az ilyen helyszíneken a 3479-es port használata stabilabb kapcsolatot biztosít.
- **Nyissuk ki a használt szoftver portot.**
Nem natolt internet esetén akkor is elérhető lesz a rendszerünk, ha valamiért a modul SWAN feljelentkezési csatornája megszakadt.
- **Kérjük meg az ügyfelet, hogy internetszolgáltatójától natolásmentes internet kapcsolatot kérjen.**
A fenti kérés díjmentes, de nagyon sokat javíthat a rendszer elérhetőségén.
- **Elsődleges DNS címnek állítsuk be a 8.8.4.4-et.**
Ezt megtehetjük a router DHCP beállításainál, hogy ne a saját IP címét küldje ki a hálózati eszközöknek DNS kiszolgálóként, hanem az általunk megadottat, vagy beállíthatjuk kézzel is az IP modul statikus beállításainál. Másodlagos DNS címnek a 8.8.8.8-at használja a modul.
- **Ha van kamerarendszer, vagy bármilyen oknál fogva DYNDNS vagy egyéb, hasonló szolgáltatás a helyszínen, akkor az Insite Gold-ban engedélyezzük a statikus elérést is és a publikus IP címnél adjuk meg a DYNDNS elérést és a szoftver portot.**
Fix IP című internet kapcsolat esetén megadhatjuk a fix IP címet is.
- **Adjuk meg a helyi IP-nél a modul belső hálózati fix IP címét / portját.**
Ekkor bármilyen internet probléma esetén, hazaéréskor, ha a telefon csatlakozik a helyi WIFI hálózathoz, akkor a belső IP címen keresztül biztosított a rendszer helyi elérése. Ez internet hiba vagy SWAN hiba esetén akkor is elérhetővé, ezáltal kezelhetővé teszi a rendszert, továbbra is tudjuk nyitni a garázsajtót stb.

A fenti beállításokkal a rendszer távelérését sokkal stabilabbá tehetjük és növelhetjük az ügyfélményt.

Egyes routerek megakadályozhatják a kétirányú kommunikációt az IP modul és a SWAN szerver között, ilyen esetben kérjük, ellenőrizze, hogy a következő URL-ek elérhetőek-e a kimenő irányban, hogy az IP modul csatlakozhasson a SWAN-hoz:

1. turn.paradoxmyhome.com; 53-as, 3478-as portok.
2. api.insightgoldatpmh.com; 80-as, 443-as portok.
3. upgrade.insightgoldatpmh.com; 80-as, 10000-es portok.
4. Engedélyezze az **ICMP** protokollt. Itt nincs port.

Az IP modulok beállítása:

IP150-es modul esetén a modul paraméterezését a megszokott webfelületen, mester kóddal belépve végezhetjük el.

IP150+ modul esetén a v5.02.019-es verzióig a webfelületen, ezen verzió felett pedig az INSITE GOLD telepítői menüjén keresztül, SWAN kapcsolódással távolról, vagy statikus IP cím megadással, WIFI-n csatlakozva a belső helyi hálózaton keresztül végezhetjük el a modul beállítását.

A telepítői menü használatához paradox.com regisztráció szükséges!

A telepítői menü használatáról külön dokumentumban található információ.

PUSH probléma esetén

Ha ügyfelünk nem kap **PUSH** értesítést, az alábbiakat ellenőrizzük:

- **Az IP modul és a központ legyen felfrissítve az aktuálisan elérhető legmagasabb verzióra.**
- **Használjuk a legfrissebb INSITE GOLD applikációt.**
- **Távolítsuk el a rendszer címkéiből (zóna, felhasználó, terület, PGM) az ékezetes és speciális karaktereket.**
- **Távolítsuk el a SITE ID-ből az ékezetes és speciális karaktereket.**

- **Lehetőség szerint minden felhasználó egyedi kódot használjon a telefonján.**
MG – SP rendszerek esetén 32, EVO rendszereknél 999 kód áll rendelkezésre.
- **Engedélyezzük a PUSH értesítéseket a helyszín (SITE) beállításainál.**
- **Androidos készülékeken az INSITE GOLD beállításainál engedélyezzük az **Értesítések háttérben** menüpontot.**
- **A telefonkészülékek beállításában engedélyezzük az értesítéseket az applikációhoz.**

Gondoskodjunk róla, hogy a készülékek mindig online elérhetőek legyenek. Lepakcsolt adatkapcsolat mellett, ha a készülék kimegy a WIFI hatóköréből, a PUSH értesítések számára elérhetetlenné válik. Tudatosítsuk ügyfeleinkben, hogy csak a folyamatosan elérhető készülékek mellett kaphatják meg a PUSH értesítéseket.

Az INSITE GOLD-ban megjelenő értesítési lista NEM eseménylista!

Csak a készülék által megkapott PUSH értesítések jelennek meg a listában, utólag nem „húzza le” a központról eseménylistaként az applikáció!

Több készülék esetén ezért a készülékek listái között eltérések lehetnek!

Alternatív megoldásként, IP modul használata esetén továbbra is elérhető az e-mail küldés lehetősége, web felületes modulok esetén 16, Insite Gold-ból beállítható modulok esetén 4 különböző e-mail címre.